

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI KARTY

Zgłoszenie reklamacji / Declaration of cardholder claim
(Prosimy o wypełnienie drukowanymi literami / Please fill in with capital letters)

Imię i nazwisko / Name _____
Numer karty / Card number _____
Kwota transakcji / Transaction Amount: _____
Data transakcji / Transaction date: _____
Nazwa usługodawcy / Merchant name: _____
Miejsce dokonania transakcji / Transaction place: _____
Numer referencyjny transakcji / ARN _____

Prosimy zaznaczyć tylko jeden z poniższych punktów / Please tick one box only.

- ☐ Oświadczam, że dokonałam/em powyższą transakcję, lecz nie otrzymałam banknotów. Mimo to mój rachunek karty został obciążony w/w kwotą.
I certify that the above transaction was made by me but I have not got any notes. However my card account was debited with the bill amount.
- ☐ Oświadczam, że dokonałam/em powyższą transakcję, lecz nie zdążyłam/em podjąć banknotów z bankomatu. Mimo to mój rachunek karty został obciążony w/w kwotą.
I certify that the above transaction was made by me but I did not take any notes from ATM in allowed time. However my card account was debited with the bill amount.
- ☐ Oświadczam, że nie dokonałam/am powyższej transakcji ani nie upoważniałam nikogo do jej dokonania. Ponadto oświadczam, że nigdy nie zamówiłam/am drogą pocztową lub telefonicznie i nie otrzymałam żadnych towarów dotyczących powyższej transakcji.
I certify that the above transaction was not made by me nor I authorized anyone to make it. Neither have I made a phone or mail order nor I received any merchandise or service pertaining to the above transaction.
- ☐ Oświadczam, że kwota dokonanej transakcji wynosi _____, a nie _____, co wynika z załączonego rachunku.
I certify that the transaction amount was _____ not _____. The correct amount is shown on the enclosed slip.
- ☐ Oświadczam, że dokonałam/am tylko jedną transakcję, natomiast zostałam/am obciążony podwójnie.
I certify that my card account was debited twice for only one transaction
- ☐ Oświadczam, że nie przebywałam/am w tym hotelu i nie dokonywałam/am w nim żadnych rezerwacji.
I certify that neither have I stayed in this hotel nor have I made any booking with it.
- ☐ Oświadczam, że rezerwacja została odwołana w dniu _____ pisemnie/telefonicznie; numer anulowania _____.
I certify that booking was cancelled on _____ in writing/by phone; the cancellation number _____

☐ Oświadczam, że rachunek uregulowałem/am gotówką, mimo to mój rachunek został obciążony w/w kwotą.
I certify that I paid this bill in cash. However my card account was debited with the bill amount.

☐ Oświadczam, że nie zostałem/am dotychczas uznany kwotą załączonego rachunku kredytowego
I certify that the credit slip has not yet been credited to my card account.

☐ Inne (prosimy opisać) /Other (please describe):

Oświadczam, że powyższa karta była cały czas w moim posiadaniu. / I certify that the above card was in my possession all the time.

W załączeniu przekazuję / Enclosed please find:

1.
2.
3.
4.

Numer telefonu do kontaktu (bardzo ważne) / Telephone number _____

Data / Date: _____ Podpis / Signature: _____

Wyrażam zgodę na ewentualne udostępnianie organom ścigania moich danych osobowych oraz innych danych bezpośrednio lub pośrednio związanych z reklamowanymi przeze mnie transakcjami. / I agree that bank may confidentially transfer my personal data as well as any information related to the claimed transactions to law enforcement bodies.

Data / Date: _____ Podpis / Signature: _____

Wypełnia placówka sprzedażowa Banku:

Centrala/Oddział/POK

Stempel memoriałowy

pracownika przyjmującego reklamację

Imię i nazwisko pracownika przyjmującego reklamację

.....

Imię i nazwisko pracownika dokonującego rejestracji
w Visionie Claims

.....

